

## عن الهيئة

### مقدمة

أنشئت الهيئة الاتحادية للكهرباء و الماء في العام 1999 بناء على القانون الاتحادي رقم 1999/31 وذلك للقيام بأعمال وزارة الكهرباء و الماء آنذاك ولتحقيق عدة أهداف أهمها تلبية إحتياجات الإمارات الشمالية من الطاقة الكهربائية و المياه المحلاة عبر تحقيق التوازن المطلوب بين تكلفة الإنتاج و أسعار البيع، مع مراعاة جواز إتباع سياسات سعريه متغيرة تتناسب و طبيعة نشاط الجهات المستفيدة من الطاقة الكهربائية العمل على الحد من إهدارها و توعية و ترشيد استخدامها و تحسين طرق التحصيل و تطويرها و تأهيل و تدريب الكوادر المواطنه للعمل في مجال نشاطات الهيئة.

### رؤيتنا

الريادة في تقديم خدمات الكهرباء و الماء للارتقاء بمستوى المعيشة و تحقيق النمو المستدام بحلول 2021.

### رسالتنا

تقديم خدمات الكهرباء و الماء بمستويات متميزة ، و تطوير البنية التحتية لمرافق الكهرباء و الماء لتلبية الإحتياجات المتنامية في الإمارات التي تشرف عليها الهيئة ، و ترشيد استخدام الكهرباء و الماء بما يعزز التنمية المستدامة.

### قيمنا

- الشفافية
- العمل بروح الفريق الواحد
- المسؤولية
- العمل باحترافية
- التركيز على المتعاملين
- الإبداع و الابتكار

### الأهداف

- تقديم خدمات الكهرباء و الماء للمتعاملين بمستويات متميزة.
- إدارة الطلب على الطاقة الكهربائية بكفاءة لتلبية إحتياجات المتعاملين
- إدارة الطلب على المياه المحلاة بكفاءة لتلبية إحتياجات المتعاملين
- ترشيد إستخدامات الطاقة الكهربائية و المياه المحلاة و تقليل هدرها لضمان التنمية المستدامة
- ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة و الكفاءة و الشفافية